

## **EVYAP DENİZ İŞLETMECİLİĞİ LOJİSTİK VE İNŞAAT A.Ş. CALL CENTER AYDINLATMA METNİ**

Evyap Deniz İşletmeciliği Lojistik ve İnşaat A.Ş. olarak (Bundan böyle '**Evyapport**' olarak anılacaktır.) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgilendirmek isteriz.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir. Bu kapsamda "**Müşteri Hizmetleri Call Center Ses Kayıtları, Ad Soyad, Firma Adı, Unvan, Telefon Bilgisi, e-posta adresi**" gibi kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanunun 5/2-f maddesinde düzenlenen meşru menfaat hukuki sebebi uyarınca, müşteri memnuniyetini sağlamak, talep, geri bildirim ve önerilerinizi değerlendirerek sonuca kavuşturmak amacı ile işlenmektedir.

### **KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Evyapport, kişisel verilerinizi müşteri memnuniyetini sağlamak adına talep, geri bildirim ve önerilerinizin değerlendirilerek sonuca kavuşturulması amacı doğrultusunda yurt içinde ve/veya yurt dışında ortak ve iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla) Kanunun 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak paylaşabilir.

### **KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ**

Evyapport, kişisel verilerinizi müşteri memnuniyetini sağlamak adına yapılan telefon görüşmeleri sırasında ses kaydı olarak toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Evyapport ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

### **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI**

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5/2-f maddesinde yer alan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenecek olup, kanuni zamanaşımı süreleri boyunca işlenecek ve sınırlı süre ile muhafaza edilecektir.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ**

Veri sahibi olarak Evyapport'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde yer alan şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak Evyapport'a iletmeniz durumunda talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Evyapport tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret talep edilecektir. Bu kapsamda 6698 sayılı Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ileride belirleyeceği diğer yöntemlerle Evyapport'a iletebilirsiniz. Evyapport'a 6698 sayılı Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için [www.evyapport.com](http://www.evyapport.com) adresinde bir örneği bulunan 'Veri Sahibi Başvuru Formu'nun bir çıktısını doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için kaleme aldığınız ıslak imzalı dilekçenizi;

- Kimliğinizi tespit edici belgeler ile Evyapport'a elden teslim edebilir,
- Noter kanalıyla "*Kirazlıyalı Mahallesi 1 Mayıs Caddesi No:1 41780 Körfez, Kocaeli*" adresine gönderebilir,
- [evyapdeniz.hukuk@hs01.kep.tr](mailto:evyapdeniz.hukuk@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Detaylı bilgi için [www.evyapport.com](http://www.evyapport.com) adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyebilirsiniz.